

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO AK88

obowiązujący od dnia 8 maja 2026 r.

§ 1. Postanowienia ogólne

- Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego dostępnego pod adresem **<https://ak88.pl/sklep>**, składania zamówień, zawierania umów sprzedaży produktów cyfrowych oraz prawa i obowiązki Sprzedawcy i Klienta.
- Sklep internetowy prowadzony jest przez:
 - **Adam Legutko AK88**
 - NIP: 6211598486, REGON: 302112685
 - Adres: ul. Złota 1, 63-700 Krotoszyn
 - E-mail: biuro@ak88.pl
 - Telefon: +48 697 266 999
- Klient zobowiązany jest do zapoznania się z treścią Regulaminu przed złożeniem zamówienia. Złożenie zamówienia oznacza akceptację Regulaminu.
- Regulamin jest udostępniany nieodpłatnie na stronie sklepu w sposób umożliwiający jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.

§ 2. Definicje

Na potrzeby niniejszego Regulaminu przyjmuje się następujące definicje:

- **Sprzedawca** – Adam Legutko prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Adam Legutko AK88, NIP: 6211598486.
- **Sklep** – sklep internetowy dostępny pod adresem <https://ak88.pl/sklep>.
- **Klient** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która składa zamówienie w Sklepie.
- **Konsument** – Klient będący osobą fizyczną dokonującą zakupu niezwiązanego bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, a także osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą, która zawiera umowę bezpośrednio związaną z tą działalnością, lecz nieposiadająca dla niej charakteru zawodowego.
- **Produkt cyfrowy** – treści cyfrowe w formacie PDF, ZIP lub innym formacie elektronicznym, niedostarczane na nośnikach materialnych, oferowane w Sklepie.
- **Zamówienie** – oświadczenie woli Klienta zmierzające do zawarcia umowy sprzedaży Produktu cyfrowego za pośrednictwem Sklepu.
- **Umowa** – umowa sprzedaży Produktu cyfrowego zawarta pomiędzy Sprzedawcą a Klientem na zasadach określonych w Regulaminie.

§ 3. Wymagania techniczne

- Do korzystania ze Sklepu wymagane jest:
 - urządzenie z dostępem do Internetu (komputer, tablet, smartfon),
 - przeglądarka internetowa w aktualnej wersji (np. Chrome, Firefox, Safari, Edge),
 - aktywny adres poczty elektronicznej (e-mail),

- oprogramowanie umożliwiające otwieranie plików PDF (np. Adobe Acrobat Reader) lub plików ZIP.

2. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne wynikające z niespełnienia wymagań technicznych po stronie Klienta.

§ 4. Produkty i ceny

1. Wszystkie produkty oferowane w Sklepie są produktami cyfrowymi (treściami cyfrowymi) o charakterze informacyjnym, edukacyjnym lub doradczym.
2. Ceny produktów podane w Sklepie są cenami brutto (zawierają podatek VAT, jeśli ma zastosowanie) i wyrażone są w złotych polskich (PLN).
3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany cen produktów, wprowadzania nowych produktów, wycofywania produktów oraz przeprowadzania akcji promocyjnych. Zmiany cen nie dotyczą zamówień już złożonych i opłaconych.
4. Produkty cyfrowe AK88 stanowią materiały informacyjne i edukacyjne. Sprzedawca nie gwarantuje uzyskania dofinansowania, dotacji ani jakiegokolwiek konkretnego rezultatu w wyniku zastosowania zawartych w nich informacji.

§ 5. Składanie zamówień

1. Zamówienie w Sklepie można złożyć całodobowo, 7 dni w tygodniu.
2. W celu złożenia zamówienia Klient:
 - a) wybiera produkt i dodaje go do koszyka,
 - b) przechodzi do koszyka i wypełnia formularz zamówienia (imię i nazwisko, adres e-mail, opcjonalnie dane do faktury),
 - c) zaznacza wymagane checkboxy potwierdzające zapoznanie się z Regulaminem, Polityką prywatności oraz wyrażenie zgody na dostarczenie treści cyfrowej przed upływem terminu odstąpienia od umowy,
 - d) klika przycisk „Zamawiam i place”,
 - e) dokonuje płatności za pośrednictwem operatora płatności Tpay.
3. Kliknięcie przycisku „Zamawiam i place” stanowi złożenie zamówienia z obowiązkiem płatności.
4. Umowa sprzedaży zostaje zawarta z chwilą zaksięgowania płatności przez operatora płatności.

§ 6. Płatności

1. Płatności w Sklepie obsługiwane są przez operatora płatności **Tpay** (Krajowy Integrator Płatności S.A., ul. Św. Marcin 73/6, 61-808 Poznań, KRS: 0000412357).
2. Dostępne formy płatności obejmują przelew online, BLIK, kartę płatniczą oraz inne metody udostępniane przez operatora płatności Tpay.
3. Realizacja zamówienia rozpoczyna się po potwierdzeniu płatności przez operatora.
4. W przypadku braku płatności w ciągu 24 godzin od złożenia zamówienia, zamówienie może zostać anulowane.

§ 7. Dostarczenie produktu cyfrowego

1. Po zaksięgowaniu płatności Klient otrzymuje na podany adres e-mail wiadomość z linkiem do pobrania zakupionego produktu cyfrowego.
2. Dostarczenie produktu cyfrowego następuje niezwłocznie po potwierdzeniu płatności, nie później niż w ciągu 24 godzin.

3. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości dostarczenia produktu z przyczyn leżących po stronie Klienta, w szczególności podania błędnego adresu e-mail.

4. W przypadku problemów z pobraniem produktu Klient powinien skontaktować się ze Sprzedawcą pod adresem biuro@ak88.pl.

§ 8. Prawo odstąpienia od umowy

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy, bez podawania przyczyny.

2. **Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Konsumentowi, jeśli Sprzedawca rozpoczął dostarczanie treści cyfrowej przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, a Konsument:**

- a) został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia o utracie prawa odstąpienia od umowy po spełnieniu świadczenia,
- b) wyraził na to wyraźną zgodę (poprzez zaznaczenie odpowiedniego checkboxa w formularzu zamówienia),
- c) przyjął to do wiadomości,
- d) Sprzedawca przekazał Konsumentowi potwierdzenie na trwałym nośniku (e-mail potwierdzający zamówienie).

3. Składając zamówienie i zaznaczając odpowiedni checkbox, Klient wyraża zgodę na dostarczenie treści cyfrowej przed upływem terminu odstąpienia od umowy i przyjmuje do wiadomości utratę prawa odstąpienia od umowy po rozpoczęciu dostarczania treści cyfrowej.

4. Szczegółowe zasady dotyczące zwrotów i reklamacji określone są na stronie <https://ak88.pl/zwroty-reklamacje>.

§ 9. Reklamacje

1. Klient ma prawo złożenia reklamacji w przypadku niezgodności produktu cyfrowego z umową.

2. Reklamacje należy składać drogą elektroniczną na adres: biuro@ak88.pl, podając:

- imię i nazwisko,
- adres e-mail używany przy zamówieniu,
- nazwę produktu,
- opis problemu.

3. Sprzedawca rozpatrzy reklamacje w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania i poinformuje Klienta o sposobie jej rozpatrzenia drogą elektroniczną.

4. W przypadku uznania reklamacji Sprzedawca może – według wyboru Klienta – ponownie udostępnić produkt, udostępnić poprawiony produkt lub dokonać zwrotu płatności.

§ 10. Faktury

1. Na życzenie Klienta Sprzedawca wystawia fakturę VAT.

2. W celu otrzymania faktury Klient zaznacza odpowiednią opcję w formularzu zamówienia i podaje dane do faktury (NIP, nazwę firmy, adres).

3. Faktura jest przesyłana drogą elektroniczną na adres e-mail podany przy zamówieniu.

§ 11. Prawa autorskie i licencja

1. Produkty cyfrowe oferowane w Sklepie stanowią utwory w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych i podlegają ochronie prawnej.
2. Z chwilą dostarczenia produktu cyfrowego Klient uzyskuje licencje niewyłączną na korzystanie z produktu na własny użytek osobisty lub w ramach prowadzonej działalności gospodarczej.
3. Klient nie ma prawa do:
 - rozpowszechniania, udostępniania, odsprzedaży lub publicznego udostępniania produktu osobom trzecim,
 - modyfikowania treści produktu w celu jego dalszej dystrybucji,
 - usuwania lub modyfikowania oznaczeń autorskich.
4. Naruszenie postanowień licencyjnych może skutkować odpowiedzialnością cywilną i karną.

§ 12. Odpowiedzialność

1. Produkty cyfrowe AK88 mają charakter informacyjny i edukacyjny. Nie stanowią indywidualnej porady prawnej, podatkowej, finansowej ani doradztwa w rozumieniu ustaw regulujących te zawody.
2. Sprzedawca nie gwarantuje uzyskania dofinansowania, dotacji, subwencji ani jakiegokolwiek konkretnego rezultatu w wyniku zastosowania informacji zawartych w produktach.
3. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za sposób wykorzystania informacji zawartych w produktach cyfrowych, w tym za prawidłowość danych we wnioskach dotacyjnych.
4. Sprzedawca nie jest powiązany z żadną instytucją publiczną, urzędem, agencją dotacyjną ani organem przyznającym dofinansowania.

§ 13. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Klientów jest Sprzedawca.
2. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych, w tym cele, podstawy prawne, prawa osób, których dane dotyczą, oraz informacje o odbiorcach danych, zawarte są w Polityce prywatności dostępnej pod adresem <https://ak88.pl/polityka-prywatnosci>.
3. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do złożenia zamówienia i realizacji umowy.

§ 14. Pozasadowe sposoby rozstrzygnięcia sporów

1. Konsument ma możliwość skorzystania z pozasadowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w tym:
 - zwrócenia się do Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego,
 - zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej,
 - skorzystania z platformy internetowej rozstrzygnięcia sporów (ODR) dostępnej pod adresem:
<https://ec.europa.eu/consumers/odr>
2. Szczegółowe informacje o pozasadowych sposobach rozstrzygnięcia sporów dostępne są na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

§ 15. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego, ustawy o prawach konsumenta oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Zmiany wchodzi w życie z dniem ich opublikowania na stronie Sklepu. Zmiany nie dotyczą zamówień złożonych przed wejściem w życie zmian.

3. Regulamin obowiązuje od dnia 8 maja 2026 r.

Adam Legutko AK88 • NIP: 6211598486 • ul. Złota 1, 63-700 Krotoszyn

biuro@ak88.pl • +48 697 266 999 • ak88.pl